# OFFRE D'EMPLOI- Directeur du département des pièces

Nom de l'entreprise: Toyota Mont-Laurier
Adresse de l'entreprise: 330 boulevard Albiny-Paquette, Mont-Laurier (Québec) J9L 1J9
Titre du poste: Directeur du département des pièces ( CNP 60020 )

## Fonctions principales :

**Direction et gestion du département :**Planifier, diriger et évaluer les activités commerciales et administratives du département des pièces afin d'assurer l'atteinte des objectifs de performance, de croissance et de rentabilité établis par la concession.

**Gestion financière et rentabilité :**Analyser les résultats financiers du département, notamment les marges bénéficiaires, les revenus de ventes et les coûts d'exploitation. Établir les objectifs financiers, élaborer les budgets, contrôler les dépenses et déterminer les mesures visant à optimiser la rentabilité.

**Gestion stratégique des inventaires :**Analyser la performance des inventaires, les tendances de consommation et les besoins commerciaux afin de déterminer les orientations relatives aux niveaux de stocks, à la rotation des produits et aux investissements en marchandises.

**Stratégies de prix et développement commercial :**Déterminer les stratégies de tarification, les catégories de produits et les politiques commerciales du département. Évaluer les possibilités de développement des ventes auprès de la clientèle de détail, des entreprises et des partenaires commerciaux. Gestion des fournisseurs et approvisionnement stratégique. Évaluer la performance commerciale des fournisseurs, déterminer les stratégies d'approvisionnement et négocier les ententes commerciales ainsi que les conditions d'acquisition des pièces et accessoires destinés à la revente.

**Gestion des ressources humaines :** Déterminer les besoins en personnel, établir les responsabilités et les objectifs de rendement des employés, participer aux décisions d'embauche et d'évaluation et définir les orientations relatives au développement des compétences et à la rétention du personnel.

**Développement des relations commerciales :**Élaborer des stratégies visant à renforcer les relations avec la clientèle commerciale, les ateliers de réparation, les entreprises de carrosserie et les partenaires d'affaires afin de favoriser la croissance des ventes et la fidélisation de la clientèle.

**Gestion de la qualité du service à la clientèle :**Définir et évaluer les standards de qualité du service à la clientèle. Intervenir dans les dossiers commerciaux complexes nécessitant une décision de gestion et déterminer les mesures visant à améliorer la satisfaction et la fidélisation des clients.

**Gestion des ententes et réclamations commerciales :**Évaluer les répercussions financières des ententes avec les distributeurs, des programmes commerciaux et des réclamations majeures afin d'orienter les décisions de gestion et d'optimiser les résultats du département.

**Collaboration interdépartementale :**Collaborer avec les directions des ventes et du service après-vente afin d'établir les orientations commerciales communes, d'anticiper les besoins en pièces et accessoires et de soutenir l'atteinte des objectifs globaux de la concession.

**Analyse de performance et amélioration continue :**Analyser les indicateurs de performance commerciale, financière et organisationnelle du département. Présenter les résultats à la direction générale et recommander les mesures stratégiques nécessaires à l'amélioration de sa performance.

**Compétences requises :**

-Formation:  1 an d'expérience dans comme commis aux pièces
-Expérience: études secondaires exigées

**Conditions d'emploi:**

Type de Poste: Permanent
Horaire: Temps plein
Langue de travail: Français ou Anglais
Salaire :  36 $ / heure

**Régime d'avantages sociaux :**

Admissibilité après **trois mois** d'emploi à temps plein :

- •Assurance vie et invalidité
- •Assurance médicaments
- •Assurance voyage

Admissibilité après **un an** d'emploi à temps plein :

- •RPDB (Régime de participation différée aux bénéfices)

**Lieu de travail**: 330 boulevard Albiny-Paquette, Mont-Laurier (Québec) J9L 1J9

**Coordonnées pour postuler**:
Personne ressource : Melanie Desaulniers
Adresse courriel : 01286@servimm.ca