



FICHE DE POSTE

LIVREUR

Supérieur immédiat	Propriétaire et Co-directrice générale
Nombre d'occupants	2
Mise à jour de la fiche	Août 2024
Département	Livraison

**Le masculin inclut le féminin*

RAISON D'ÊTRE DU POSTE

Les occupants du poste ont pour mandat de livrer les produits de la ferme chez les clients et de représenter l'entreprise sur la route. Ils ont également pour rôle de maintenir la flotte de camions propre et en état. Ils peuvent être appelés à réaliser diverses tâches en ce sens.

RESPONSABILITÉS ET TÂCHES PRINCIPALES

- Livrer les produits en suivant les directives établies par la direction.
- Suivre la route établie par l'équipe de gestion.
- Vérifier les commandes livrées avec le client pour s'assurer des quantités et de la qualité des produits reçus par ce dernier.
- Chargement et déchargement du camion de livraison.
- Contribuer à l'image positive de la compagnie sur la route et chez les clients et veiller à la satisfaction de ces derniers.
- Faire part des enjeux rencontrés lors des livraisons à l'équipe de gestion.
- Remettre la facturation aux clients et faire suivre la documentation à l'équipe de gestion.
- Contribuer à maintenir la flotte de camions propre et en état.
- Réaliser les inspections requises pour les camions de livraison.
- Utiliser adéquatement le *logbook*.
- Participer à la chaîne d'abattage des poulets les lundis.
- Toutes autres tâches connexes.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Conduite d'un véhicule de livraison de longues périodes et dans des conditions environnementales changeantes.
- Horaire variable du lundi au vendredi.
- 30 heures et plus de travail par semaine.
- Voyages permettant le retour à la maison à tous les soirs.

EXIGENCES DU POSTE (Formations, expériences et habiletés)

- Savoir lire, écrire et compter.
- Capacité à lever des charges pouvant aller jusqu'à environ 50 lbs.



- Débrouillardise et autonomie.
- Intérêt pour la satisfaction client.
- Écoute et respect des différents interlocuteurs.
- Contribution à une image positive de l'entreprise.
- Discrétion.
- Loyauté.
- Dynamisme et positivisme.
- Ponctualité et assiduité.
- Permis de conduire classe 5.
- Capacité à conduire dans les environs de Montréal.
- Disponibilité à travailler des heures variables.
- Utilisation du *logbook*.
- Respect des échéanciers.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- **Manutention de charge**

- Maintenir le dos droit (éviter d'arrondir le dos) et plier les genoux.
- Pivoter les pieds pour éviter les torsions du dos.
- Pousser la charge au lieu de la tirer.
- Utiliser les accessoires de transport lorsque possible (ex. : chariot, diable).

- **Prudence sur la route**

- Examiner son véhicule avant de partir selon les normes établies.
- Garder le camion propre et en bon état.
- Suivre les codes de la route.
- Ne pas téléphoner, ni texter au volant.
- Ne consommer aucune drogue ou boisson en travaillant.
- Reconnaître les signes de fatigue.
- Adapter sa conduite aux conditions météorologiques.
- Avoir une trousse de premiers soins dans le camion.

- **Ergonomie et posture**

- Ajuster le siège conducteur et les miroirs pour avoir un meilleur confort.
- Port de chaussures sécuritaires et confortables.

- **Le SIMDUT**

- Le SIMDUT est un système pancanadien qui vise à protéger la santé et la sécurité des travailleurs en favorisant l'accès à l'information sur les produits dangereux utilisés au travail. Vous devez fournir votre certificat valide. Si vous n'avez pas votre certificat, vous devrez suivre une formation en ligne que nous vous offrons.
- Port de lunette de sécurité lors de la manipulation de produits nettoyants / chimiques.

- **Salmonelle**

- Pour éviter la contamination et/ou de contracter la maladie, il est important de bien se laver les mains, les avant bras et le visage à la fin de votre quart de travail.

- **Tenue du lieu de travail**

- Garder les passages libres de tout obstacle et de tout encombrement.
- Garder les aires de travail et les passages bien éclairés.
- Garder les planchers propres et nettoyer dès que c'est glissant pour éviter les chutes.
- En informer la direction lors d'aspect ayant un risque pour la santé et la sécurité au travail.

POUR VOTRE BIEN-ÊTRE, IL EST TRÈS IMPORTANT DE RESPECTER LES RÉGLÈMENTS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL.