



OFFRE D'EMPLOI

Assistant·e gérant·e

Qui ne connaît pas le Home Hardware de Mont-Laurier?
Magasin qui a vraiment de TOUT... **Tout sauf une chose... toi!**

Avec un entrepôt plein à craquer et des allées qui débordent, on cherche à compléter notre équipe de gestion avec un **maître du Tetris**, un **connaisseur en quincaillerie** et un **expert du service client!** Ça te décrit? On a une proposition pour toi!

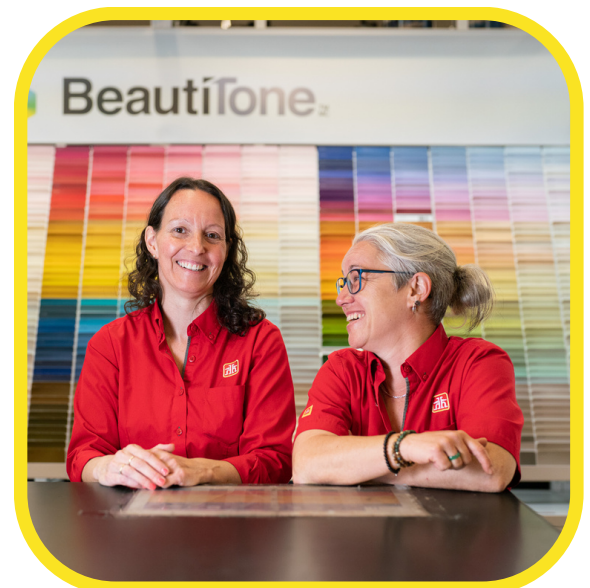


CONDITIONS DE TRAVAIL

- Salaire annuel débutant à 50 000 \$
- Base de travail de 40 heures/semaine avec flexibilité
- Assurance collective payée à 50 % par l'employeur
- Quatre semaines de vacances par année
- Rabais sur la marchandise
- Horaire variable : jour, soir, fin de semaine (1 sur 3)

PROFIL RECHERCHÉ

- Deux ans d'expérience dans un poste similaire ou quelques années d'expérience en tant que commis.
- Connaissance du domaine de la quincaillerie, un atout très important.
- EXCELLENT service à la clientèle.
- Sens des responsabilités, souci du travail bien fait et discrétion.
- Esprit de collaboration et capacité à mobiliser les troupes.
- Bonne forme physique pour rester debout toute la journée, et pour soulever et transporter régulièrement de la marchandise.





OFFRE D'EMPLOI - ASSISTANT·E GÉRANT·E

TES RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

Approvisionnement et merchandising

- Assurer une gestion efficace de la planification et de la rotation de la marchandise selon les saisons, les tendances, etc.
- Placer la marchandise sur les étagères en optimisant l'aménagement physique du magasin et l'emplacement des produits.

Vente et service à la clientèle

- Effectuer les ouvertures et fermetures du magasin.
- Soutenir les commis sur le plancher dans l'exécution de leurs tâches.
- Répondre aux questions des clients et les conseiller sur les produits en magasin.
- Participer au traitement des plaintes, et prendre le relais en l'absence du gérant.
- Assurer la satisfaction des clients et le maintien des standards de qualité du service à la clientèle.

Ressources humaines

- Participer à l'intégration et à la formation des nouveaux employés.
- Veiller au respect des règles de fonctionnement de l'entreprise.
- Participer à la recherche de solutions pour optimiser l'efficacité de l'équipe, assurer le bien-être au travail, et faire du magasin un lieu de choix pour des travailleurs potentiels.

Autres responsabilités

- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe de direction pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise.
- Participer à l'atteinte des objectifs et au contrôle des coûts.
- Effectuer toute autre tâche connexe.

TON ATTITUDE

Intégrité : honnêteté, confiance, transparence

Leadership : courage, mobilisation, communication

Service client : expérience, satisfaction, fidélisation

Réactivité : énergie, agilité, résilience

Ouverture d'esprit : adaptation, nouvelles idées, amélioration continue

Esprit d'équipe : collaboration, respect, loyauté

Regard critique : attention, rigueur, minutie

Positivisme : énergie, patience, calme

