



# OFFRE D'EMPLOI : FRIGORISTE

**SALAIRE CCQ  
EN TOUT TEMPS**

**POSTE À TEMPS PLEIN DU LUNDI  
AU VENDREDI | 40 H PAR SEMAINE**

Le frigoriste installe, entretient, vérifie et contrôle le fonctionnement de divers types de systèmes et d'équipements de réfrigération et de climatisation.

## RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

### Installation et entretien

- Effectuer les installations complètes, la surveillance, l'entretien des appareils de climatisation, systèmes de réfrigération, pompes à chaleur, chambres froides, etc., et effectuer des appels de dépannage.
- Effectuer les entretiens préventifs chez les clients.
- S'assurer de la qualité de l'installation, et effectuer des tests de remise en marche.
- Recharger les installations avec les fluides frigorigènes, contrôler et tester les régulateurs, effectuer la calibration des systèmes et les entretiens de routine.
- Réparer et remplacer les pièces et éléments d'installation complète.
- Participer à l'entretien de l'entrepôt et du commerce.
- Tenir en bon état son camion, son outillage et son inventaire.
- Effectuer le chargement et le déchargement du camion selon les spécifications et les besoins.

### Service à la clientèle

- Assurer le suivi du service aux clients, préciser leurs besoins et répondre à leurs questions.
- Conseiller les clients sur les produits et services d'entretien et de réparation.
- Informer les clients du fonctionnement et de l'entretien de l'équipement, et leur remettre le manuel.

### Suivi des travaux

- Inscrire sur le bon de travail les suivis à effectuer avec le client selon les besoins, et aviser le réceptionniste-répartiteur.
- Prendre des photos des travaux, et les transférer dans le système.
- Faire la liste de l'équipement utilisé.
- Effectuer des rapports des installations.
- Remplir tout document ou rapport requis.

**Ça t'intéresse?**

**Envoie ton CV à [samuel@espacejlp.com](mailto:samuel@espacejlp.com)**

## LES ATTITUDES CLÉS

**Service à la clientèle :** Tu communique avec tact et diplomatie et tu établis des relations courtoises et professionnelles avec les clients. Tu as un grand souci du service à la clientèle et tu es à l'écoute. Tu vouvoies les clients, et tu les places au centre de toutes tes actions et décisions.

**Adhésion à l'entreprise :** Tu maintiens une image positive de l'entreprise, tant dans ton discours que dans tes actions. Tu respectes les consignes, les politiques et les procédures.

**Sens des responsabilités :** Tu fais un travail adéquat, valable et justifié. Tu démontres une capacité à prioriser tes tâches et à bien jongler entre les besoins des clients et les objectifs de l'entreprise, tout en respectant les délais établis. Tu assumes tes responsabilités et erreurs.

**Jugement et initiative :** Tu es habile à identifier les problèmes et à les résoudre. Tu fais preuve de débrouillardise et de prévoyance. Tu expérimentes de nouvelles façons de faire et tu démontres une ouverture aux changements, aux directives, et aux nouvelles méthodes de travail. Tu fais preuve de jugement dans tes propos et tes actions face aux clients.

**Collaboration et esprit d'équipe :** Tu collabores avec tes collègues et supérieurs, et tu te rallies au but commun afin de garantir une expérience client exceptionnelle. Tu reconnais et utilises les compétences et connaissances des membres de l'équipe, et tu partages les tiennes.

**Développement et participation à l'amélioration continue :** Tu cherches à t'améliorer, tu restes à l'affût de l'évolution de ton domaine d'expertise. Tu contribues au développement et à l'amélioration continue de l'entreprise.

---

## EXIGENCES DE L'EMPLOI

### Formation et expérience

- Diplôme d'études professionnelles en réfrigération, combiné à une expérience pertinente.

### Autres exigences

- Apprenti 1 à 4 ou Licence C - CCQ - compagnon-frigoriste.
- Bon français parlé et écrit.
- Connaissance de base de l'anglais parlé et écrit.
- Bonne condition physique.