

zonemploi
RAPPORT ANNUEL



ZE

2021

2022

Notre organisme

Mission

Zone Emploi accueille et accompagne les jeunes et les adultes tels qu'ils sont dans leur parcours de vie scolaire, sociale et professionnelle par une offre de services personnalisés. Ces interventions se prolongent jusqu'aux entreprises pour répondre aux besoins de recrutement, de formation et de rétention de la main-d'œuvre et contribuent à la vitalité de la MRC d'Antoine-Labelle.

Vision

Zone Emploi contribue à atténuer les impacts de la crise de la main-d'œuvre dans la MRC d'Antoine-Labelle en favorisant un meilleur arrimage entre l'offre et la demande. Il y réussit grâce à son équipe soudée, engagée et heureuse.

Valeurs

01. Engagement

Nous mobilisons toutes nos forces pour vous accompagner adéquatement dans vos démarches scolaires, sociales et professionnelles. Nous vous considérons tels que vous êtes, dans le respect de votre identité, de vos valeurs et de votre intégrité. Nous nous engageons auprès de vous.

02. L'autonomie

Nous travaillons avec vos forces et votre volonté pour proposer des solutions adaptées à vos besoins. Nous croyons et nous comptons sur votre pouvoir d'agir.

03. Écoresponsabilité

Par nos choix organisationnels, nos projets et par la sensibilisation du personnel et des clients, nous nous engageons à limiter notre empreinte écologique au bénéfice de notre collectivité.

04. L'innovation

Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles façons de faire afin de mieux vous servir.

05. Le partenariat

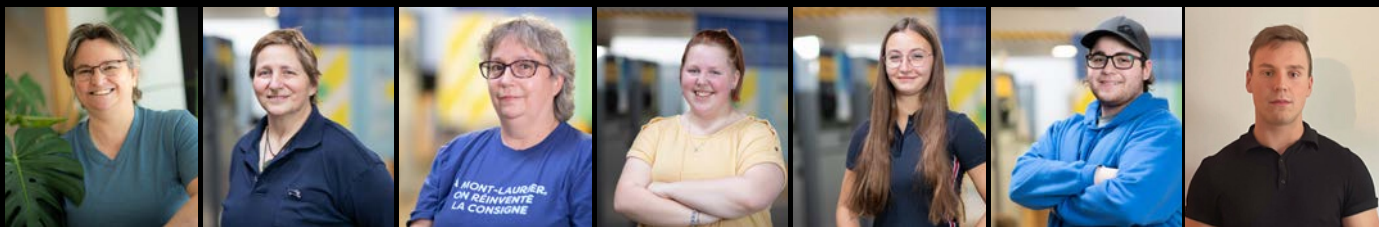
Nous travaillons en collaboration avec différents partenaires du milieu dont la contribution favorise une meilleure réponse à vos besoins.

ÉQUIPE 2021-2022



STAGIAIRE

ÉQUIPE DU CENTRE DE DÉPÔT



CONSEIL D'ADMINISTRATION



SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI



680

SERVICES OFFERTS  35%

POINT DE SERVICE À RIVIÈRE-ROUGE

Nos services de recherche d'emploi et d'orientation sont offerts aux citoyens habitant dans le secteur de Rivière-Rouge au Centre L'Impact, à raison d'une journée par semaine.

SESSION IMT (INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL)

Rencontres pour des demandeurs d'assurance-emploi dans le but de les informer de la réalité du marché du travail et des moyens pouvant faciliter leur réinsertion professionnelle dans la région.

SERVICES DE RÉINTÉGRATION RAPIDE EN EMPLOI

Services offerts avec ou sans rendez-vous. Les conseillers en emploi suggèrent des pistes de recherche d'emploi et ils aident le client à se maintenir dans l'action et à favoriser son autonomie. Ils contribuent à l'amener à réaliser l'ensemble de ses compétences et à les utiliser en situation de recherche d'emploi.

ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Le service de counseling et d'orientation professionnelle offre un soutien pour prendre une décision sur son avenir professionnel et personnel. Il s'adresse aux personnes qui envisagent un retour aux études, souhaitant déterminer ou valider un choix de formation ou de profession, et à celles qui envisagent la possibilité de changer de domaine d'emploi.

SERVICES D'AIDE À L'INTÉGRATION PAR UNE APPROCHE GLOBALE

Ces services offrent un soutien individualisé afin de préparer l'intégration ou la réintégration en emploi, en tenant compte des quatre dimensions du travail : prise de décision de carrière, amélioration des compétences, recherche d'emploi et maintien en emploi.

JEUNES EN MOUVEMENT VERS L'EMPLOI

Pour les 15-30 ans, ce service vise le développement d'une relation mentorale en entreprise afin de favoriser l'attraction, l'intégration et la rétention du personnel.

PROGRAMME PRÉPARATOIRE À L'EMPLOI (DURÉE ENTRE 16 À 20 SEMAINES)

Ce programme a pour but d'optimiser ou développer des compétences professionnelles à travers diverses activités : plateaux de travail, rencontres de groupe, bénévolat, accompagnement individualisé, etc. Le participant évalue sa situation personnelle et les moyens à mettre en place pour vivre une intégration en emploi ou aux études réussie. Il travaille les sphères du savoir, du savoir-faire et du savoir-être.

SERVICE SPÉCIALISÉ JEUNE (DURÉE DE 26 SEMAINES)

Permet aux jeunes de 16 à 29 ans, ayant des obstacles importants face à l'emploi (sous-scolarisation, périodes de chômage récurrentes, isolement social et communautaire, problèmes de délinquance, etc.) de viser un objectif professionnel leur donnant la possibilité d'intégrer un emploi ou d'effectuer un retour aux études.

ICTE - O'BOULEAU (DURÉE DE 20 SEMAINES)

Pour soutenir les chercheurs d'emploi expérimentés, sans revenu et vivant des difficultés à réintégrer le marché du travail, dans l'atteinte de leur objectif professionnel et l'obtention d'un emploi durable. Ils explorent le transfert de compétences vers de nouvelles possibilités d'emploi.

CNESST - SAAQ

Nous offrons un service d'orientation professionnelle ou de l'aide à la recherche d'emploi à des clients référés.



COLLABORATIONS ET RÉALISATIONS

- Présence au Parc Régional du Réservoir Kiamika pour l'aménagement de sites et confection, à notre atelier Rescie Bois, de matériaux pour ces sites
- Bénévolat au refuge Palace De L'espoir, Au Cœur de l'Arbre, au Grand McDon, pour « J'aime ça, tu m'encourages » (persévérance scolaire) et à La guignolée des médias
- Implications hebdomadaires au plateau de travail Rescie Bois et aux Jardins Cultiver pour nourrir (période estivale)
- Préparation d'activités spéciales telles que la survie en forêt et un dîner « cabane à sucre » pour des aînés
- Cuisines collectives pour la clientèle du Local et de Zone Emploi : 692 plats remis à des personnes dans le besoin
- Club de recherche d'emploi virtuel
- Atelier virtuel sur la préparation à l'entrevue à distance
- Chroniques professionnelles et entrevues à la radio CFLO
- Campagne régionale « Ta voie, tes choix » faisant la promotion de l'orientation pour les gens en emploi
- Stages en entreprise
- Retour graduel en formation à l'éducation des adultes
- Cours d'informatique offerts à toute notre clientèle par le Centre Christ-Roi

HORS INDICATEURS
107 CLIENTS AYANT REÇU UN SERVICE
PONCTUEL MAIS NON COMPTABILISÉ

Ce sont 107 personnes qui ont demandé de l'information sur nos services, ont fait un changement mineur à leur CV ou étaient hors territoire (ex : envoi du CV), ont demandé de l'information générale ou ont utilisé nos locaux et notre matériel pour des entrevues d'embauche ou des examens en ligne.

PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER DES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI (PSCJE)

Les données ont été ramenées du 1er juillet 2021 au 30 juin 2022 et ne correspondent donc pas à la période de l'entente du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales



+ DE 1200

JEUNES ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS

ACCUEIL UNIVERSEL

Accueil de tous les jeunes, peu importe leur profil (étudiant, travailleur, en questionnement professionnel, prestataire de l'aide financière de dernier recours, sans soutien public du revenu, etc.) en vue de répondre à leurs différents besoins et de les référer aux autres ressources au besoin.

- Certification Zone neutre
- Accessibilité à une salle de documentation (téléphones, photocopieurs, ordinateurs, bottin sur les services du milieu, wifi, impression de CV, etc.)
- Offre de services de première ligne sans rendez-vous
- Participation à la réalisation et à la mise en place du plan d'action local du comité jeunesse AD_Vision de la MRC d'Antoine-Labelle

INSERTION

SOCIOPROFESSIONNELLE

Accompagnement des jeunes dans leurs aspirations individuelles, dans le développement de leur employabilité, de leur insertion sur le marché du travail tout en favorisant le maintien durable en emploi.

- Exploration professionnelle
- Stages en plateau de travail
- Animation d'ateliers et rédaction de CV en classe dans différentes écoles de la MRC
- Organisation du RDV de l'emploi étudiant
- Parcours individuels

AUTONOMIE ET AIDE À LA SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX

Accompagnement des jeunes pour un accès rapide et accessible en santé et dans les services sociaux. Référence et accompagnement des jeunes vers les ressources dont ils ont besoin.

- Intervention en plein air par la création d'une sortie de traîneau à chien
- Réalisation de plusieurs rencontres avec des partenaires de la santé et des services sociaux afin de développer des projets communs
- Organisation et mise en place des activités pour une clientèle jeunesse vivant en situation d'errance et d'itinérance, mais aussi d'isolement social (Le Local)
- Soutien et développement de la mise en place de projets relatifs à l'acquisition de saines habitudes de vie





RÉUSSITE ÉDUCATIVE 16-35 ANS

Nous offrons un soutien adapté et un accompagnement personnalisé à tous les jeunes avant, pendant et après leurs études.

- Initiation d'étudiants aux saines habitudes de vie en s'entraînant et en participant tous ensemble à une course extrême
- Mise sur pied de « Mission possible »; une école « atypique » visant à inciter les jeunes décrocheurs à venir vivre un retour aux études « autrement »
- Réalisation d'un Salon des métiers semi-spécialisés afin de faire découvrir et faire vivre les parcours adaptés aux étudiants, aux enseignants ainsi qu'à leurs proches
- Participation aux activités de Mission réussite qui est constitué de plusieurs partenaires du milieu et ayant pour mandat de contacter tous les jeunes décrocheurs pour tenter de les mobiliser vers les services offerts
- Implication dans l'organisation des activités de la Semaine des adultes en formation

ÉCOCITOYENNETÉ

Ce volet permet d'offrir des opportunités d'engagement citoyen à tous les jeunes du territoire.

- Élaboration de capsules éducatives sur le développement durable
- Visite du Centre de dépôt de la consigne élargie

PLAN D'ACTION LOCAL

- Réalisation d'un portrait des services existants sur le territoire
- Identification des enjeux émergents et analyse des besoins des jeunes de 16-35 ans
- Développement de projets avec nos partenaires du milieu.

L'organisme a siégé sur 6 comités, 4 tables de concertation, 8 conseils d'administration touchant directement la jeunesse, en plus de réaliser plusieurs dizaines de rencontres afin de mettre en place un plan d'action local, en complémentarité avec les missions de chacun des organismes de la MRC.

RÉUSSITE ÉDUCATIVE 18-35 ANS

Nous offrons un soutien adapté et un accompagnement personnalisé à tous les jeunes avant, pendant et après leurs études.

- Développement de projets pour dynamiser les écoles du territoire afin d'augmenter la motivation auprès des jeunes
- Participation à des groupes de discussion au Centre d'éducation des adultes Christ-Roi afin de mieux cerner les besoins des jeunes étudiants
- Réalisation de différents projets d'engagement social et d'implication dans le milieu scolaire (tasses de Noël, projet cuisine, boîtes de Noël)

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI



+ DE 700

JEUNES ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS

Ce volet est chapeauté par le Secrétariat à la jeunesse, en collaboration avec le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJÉQ). Plusieurs partenariats sont créés localement afin de fournir un soutien adapté aux besoins des jeunes de 15 à 35 ans. Ainsi, nous offrons une variété de services et de projets adaptés à la réalité locale.

Les données ont été ramenées du 1er juillet 2021 au 30 juin 2022 et ne correspondent donc pas à la période de l'entente.

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études.

- Projet « Ma santé, mon emploi » visant la découverte du sport et les saines habitudes de vie des jeunes
- Réalisation d'un rallye entrepreneurial auprès des entreprises de la région

AUTONOMIE SOCIALE ET PERSONNELLE

Favoriser l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à l'autonomie par un accompagnement individualisé.

VOLONTARIAT

Mettre en place un projet d'utilité collective.

- Réalisation d'un projet récréotouristique au Parc Régional Kiamika

ENTREPRENEURIAT

Créer un maximum d'occasions de participer à des projets entrepreneuriaux.

- Projet IDÉE_AL
- Participation au Défi OsEntreprendre et à la Semaine des entrepreneurs à l'école
- Accompagnement individuel en prédémarrage d'entreprise et référencement vers les organismes au besoin

GOVERNANCE

Favoriser une relève sur les conseils d'administration.

BÉNÉVOLAT

Multiplier l'engagement des jeunes dans leurs milieux.

- 3 projets déployés dans 3 écoles pour valoriser le bénévolat et l'engagement social chez nos jeunes
- Concours de création de personnage en partenariat avec le Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger (CAB)
- Repas distribués dans le cadre d'un projet en milieu scolaire
- Tournée des classes de secondaire 2 pour sensibiliser à l'implication sociale/bénévolat

PROJET IDÉE_AL FAIS VIVRE TES IDÉES

FINANCEMENT DE PROJET 14 DE 35 ANS JEUNESSE

TU POURRAIS OBTENIR JUSQU'À 500\$ POUR RÉALISER TON PROJET

CREATION DE VIDEOS POUR ENSEIGNER LA FABRICATION DE COLLIERES

ACHAT DE MATÉRIEL POUR DÉMARRER TA PETITE ENTREPRISE DE DÉMARRER

POUR PLUS D'INFOS

POUR REMPLIR FORMULAIRE

COLLECTE DE JOUETS ET JEUX D'OCCASION Du 10 au 26 novembre 2021

VENEZ LES PORTER À L'UN DE NOS POINTS DE CHUTE

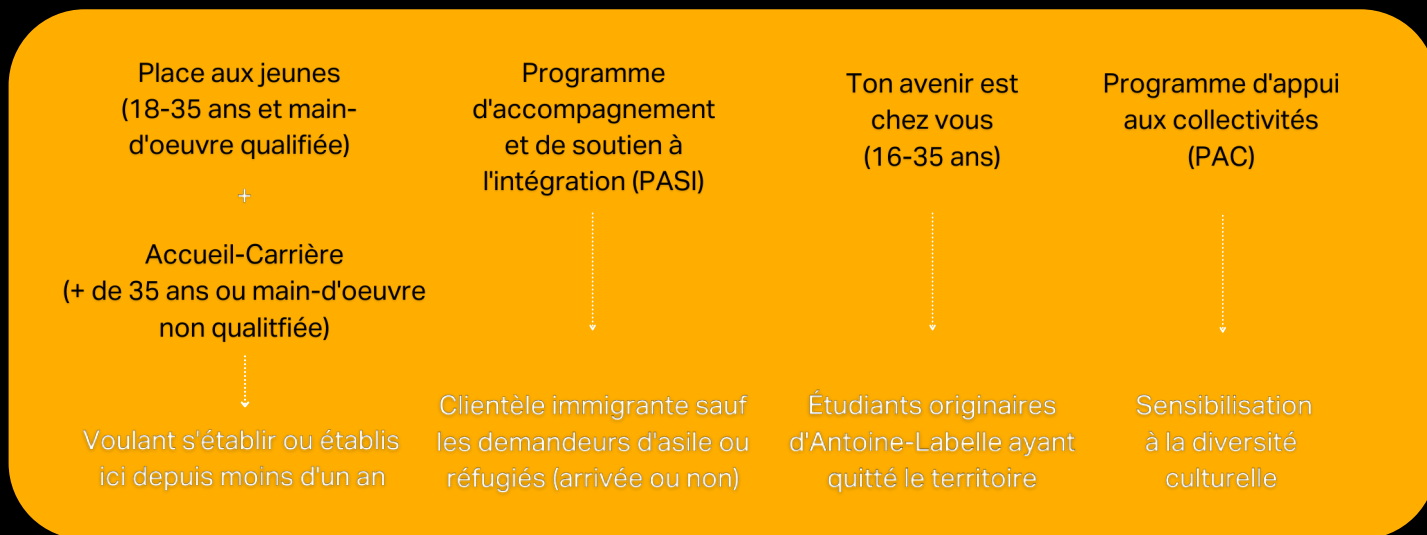
Centre jeunesse SAINT-JOSEPH

zonemploi

SERVICES MIGRATION

Les données ont été ramenées du 1er juillet 2021 au 30 juin 2022 et ne correspondent donc pas à la période de l'entente.

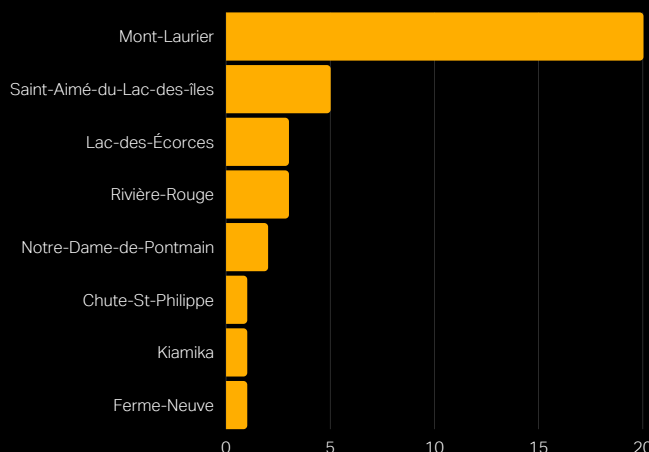
Attirer, accueillir et maintenir la main-d'œuvre



PLACE AUX JEUNES + ACCUEIL-CARRIÈRE

Migrations réussies **36**
 Migrations parallèles **16**
 Séjours exploratoires **16**
 Stages **14**
 Clients **95**

Migrations réussies par municipalité



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION (PASI)

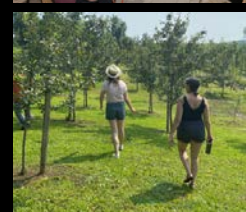
9 clients accompagnés

- 2 déjà établis
- 7 nouvellement arrivés du pays d'origine



TON AVENIR EST CHEZ VOUS!

Infolettres **6**
 Abonnés **96**
 Étudiants recensés **197**



SERVICES MIGRATION

★ NOUVEAUTÉ DEPUIS SEPTEMBRE 2021

PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS (PAC)

Émission de radio « Culture Alternative » **4 ÉMISSIONS**

Semaine québécoise des rencontres interculturelles :

- Raccords culturels en collaboration avec la MRC d'Antoine-Labelle
 - 7 oeuvres proposées par des personnes issues de la diversité culturelle et exposées dans 6 bibliothèques
- Portrait publié dans le journal local d'une immigrante bien établie dans notre MRC

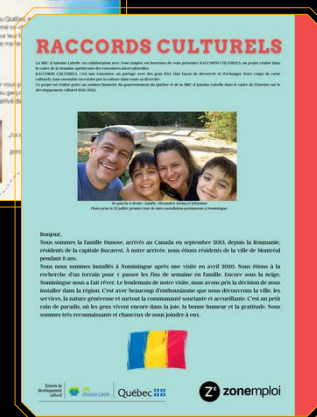
ACTIVITÉS D'ATTRACTION

- L'Autre Laurentides débarque à Montréal
- Activité « Speed dating » avec 15 futurs vétérinaires
- Salon de l'immigration au Palais des congrès de Montréal
- Diffusion dans différents médias nationaux (magazine VÉRO et Radio-Canada)

ACTIVITÉS D'ACCUEIL ET DE RÉTENTION

Nombre d'activités	21
Total de participations	176
Clients	49
Autres participants	30

Nouveauté instaurée au 1er juillet 2021 :
Une carte privilège pour nouveaux citoyens



AUTRES SERVICES

SERVICE DE SOUTIEN AU RECRUTEMENT

Sensibilisation auprès des employeurs (maintien en emploi, mentorat, maillage clientèle, maillage étudiants, etc.).

- 808 offres d'emploi affichées sur notre site Web
- 1176 postes à pourvoir parmi les offres
- 82 entreprises rencontrées
- 10 organisations accompagnées en dotation

- Participation au Salon de l'Immigration et de l'intégration
- Participation à la tournée des entreprises en collaboration avec la Table RH
- Participation à diverses activités en partenariat avec la Maison de l'Entrepreneur

MES FINANCES MES CHOIX

Offrir un programme d'éducation financière comportant 17 modules afin d'aider les jeunes à faire des choix de consommation éclairés.

- 263 nouveaux participants
- 315 participants aux ateliers
- 448.35 heures de participation

94%

recommanderaient les ateliers à un ami

96%

sont satisfaits des ateliers reçus

MERCREDIS DE L'EMPLOI

Faciliter le maillage candidat/employeur en tenant des événements de recrutement virtuels où les candidats prennent rendez-vous avec les employeurs participants.

- 4 événements virtuels
- 20 employeurs
- 36 postes offerts
- 55 candidats
- 9 embauches

LE LOCAL

C'est un lieu de rencontre positif entre les gens de la rue et les divers intervenants. Cela permet d'offrir des services selon les besoins identifiés, tout en facilitant le contact avec certaines personnes qui ne vont pas d'emblée vers ces services. Nous offrons du café, de la nourriture et du temps de repos au chaud à la clientèle.

8 animateurs
+ de 15 intervenants
10 partenaires réunis

- Activités : marches, jeux vidéos, jeux de société animés
- Ateliers : gribouillage artistique, écriture, peinture, chorale, jam musical
- Autres : distribution de plats congelés, épluchette, repas de cabane à sucre

LE RELAIS DES GÉNÉRATIONS

*Projet s'étant terminé le 31 mars 2022

Activités de bénévolat et d'échange entre différentes générations

42 jeunes de moins de 30 ans impliqués
135 personnes de 50 ans et plus touchées

- Visite au verger Victoria et cuisine collective
- Tasses de Noël offertes dans des résidences pour aînés
- Atelier de tricot
- Bingo et repas de cabane à sucre dans une résidence pour aînés



PLATEAUX DE TRAVAIL

ATELIER RESCIE BOIS

Au plateau, les participants travaillent en atelier pour fabriquer des produits à valeur ajoutée à partir de bois. L'équipe de Zone Emploi accompagne les participants en leur fournissant l'aide technique nécessaire pour développer les compétences inhérentes au domaine de la transformation du bois. Parmi ces compétences, nous retrouvons : l'opération des machines et des outils, la préoccupation constante de la santé et de la sécurité, le contrôle de la qualité, l'évaluation des volumes de bois et la maîtrise des différents procédés d'étiquetage, de refendage, d'éboutage, de rabotage et d'empilage, la tenue de l'inventaire, les activités en lien avec l'approvisionnement, les tâches reliées à la présentation visuelle des produits vendus et le service à la clientèle. En plus du savoir-faire, nous travaillons le savoir-être avec les participants : la communication, la collaboration, le travail d'équipe, etc.

DENSIFICATION DU STYROMOUSSE

Développement d'un partenariat avec les deux régies intermunicipales du territoire depuis novembre 2021

- 6 tonnes de polystyrène densifié (15 palettes) qui ont été livrées chez Éco Captation

Sans la densification, ces voyages auraient donné l'équivalent de



Une fois densifié, cela équivaut à



CENTRE DE DÉPÔT ET CENTRE DE TRI

Réalisé du 31 juillet 2021 au 31 mars 2022

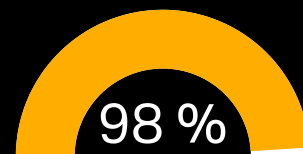
Zone Emploi a développé et mis en place un projet pilote visant à mettre en œuvre un système élargi, modernisé et efficace de gestion de la consigne.

Le projet aura permis de :

- Récolter des contenants en verre, plastique et aluminium, dont 10% étaient non-consignés
- Développer une adhésion très forte de la population au projet
- Créer 8 emplois
- Offrir une nouvelle possibilité de plateau de travail à des gens en réinsertion professionnelle

Merci aux partenaires :

- Métro Marché Saumure
- Dépanneurs Lacelle
- Dépanneurs Shell
- IGA Tellier
- SAQ Mont-Laurier
- Régie intermunicipale des déchets de la Lièvre



Taux de satisfaction des utilisateurs



2 500 000
CONTENANTS RÉCUPÉRÉS



Création de 6 capsules informatives sur le recyclage

- Elles ont été visionnées et utilisées dans le cadre d'un projet en science de tous les élèves de secondaire 5
- Elles ont atteint plus de 8 000 vues sur la page Facebook de Zone Emploi

COMMUNICATIONS

FACEBOOK

225 publications

3650 abonnés | ▲ 402

- 71 % des femmes
- 29 % des hommes

SITE INTERNET

90 768 vues de la première page des offres d'emplois

66% de visiteurs qui reviennent

34% de nouveaux visiteurs

- 54 % des femmes
- 46 % des hommes

NOS ENGAGEMENTS DANS LA COMMUNAUTÉ

COMITÉS

- Comité Action Persévérance (CAP)
- Comité de la Table régionale emploi-immigration des Laurentides
- Comité de promotion de l'action bénévole de la MRC d'Antoine-Labelle
- Comité régional pour l'autonomie des femmes (CRAF Laurentides)
- Comité du Fonds local d'investissement
- Comité jeunesse AD_VISION de la MRC d'Antoine-Labelle
- Comité local en errance-itinérance d'Antoine-Labelle
- Comité Mission réussite
- Conseil régional des partenaires du marché du travail des Laurentides
- Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (CDCHL)
- Forum des ressources externes
- Table ad hoc de main-d'œuvre du CISSS des Laurentides
- Table de concertation en sécurité alimentaire de la MRC d'Antoine-Labelle
- Table de concertation régionale en orientation professionnelle
- Table ronde de la Rouge
- Table RH de la MRC d'Antoine-Labelle

CONSEILS D'ADMINISTRATION ET D'ÉTABLISSEMENT

- CA de l'Alliance des centres-conseils en emploi
- CA de la Chambre de commerce de Mont-Laurier
- CA de la Cité des Hautes-Laurentides
- CA de la Fondation du Centre collégial de Mont-Laurier
- CA de la Griffes d'Alpha
- CA de la Maison de l'Entrepreneur
- CA de la Maison des jeunes
- CA de Place aux jeunes en région
- CA du Centre de Services Scolaire des Hautes-Laurentides
- CA des Partenaires pour la réussite éducative dans les Laurentides (PREL)
- CA du Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle (TACAL)
- CE du Centre de formation professionnelle (CFP) de Mont-Laurier
- CE des Centres d'éducation aux adultes

AUTRES

- Centre de formation en récupération (CFER) du Sommet
- Cultiver pour nourrir
- Gestionnaire du Fonds dépannage CISSS
- Gestionnaire du Fonds dépannage Desjardins
- Guignolée Centraide des médias
- L'Autre Laurentides
- Parc régional Kiamika

FIERS MEMBRES



MERCI À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS

