

Rapport annuel 2011-2012



ZONE EMPLOI D'ANTOINE-LABELLE

Mot du président et du directeur général



Faby Brière
Président

Nous tournons la première page de l'histoire de notre organisme et nous avons de quoi être fiers des résultats.

En effet, 2011-2012 marque la première

année d'existence de Zone Emploi d'Antoine-Labelle qui est issue de la fusion du Carrefour jeunesse-emploi d'Antoine-Labelle et de Défi-Emploi d'Antoine-Labelle. Nous employons maintenant plus de 20 personnes et nous avons sous notre gouverne plus de 25 services et projets différents.

Le bilan de la dernière année nous permet d'affirmer que Zone Emploi a joué un rôle important dans la MRC d'Antoine-Labelle.

Plus de 1600 clients rencontrés dans différents services, que ce soit pour se trouver du travail, développer son employabilité, se questionner par rapport à son avenir professionnel ou préparer un retour en formation, sans oublier le travail réalisé en lien avec le retour en région des jeunes diplômés, les services reliés à la persévérance scolaire, la sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse et à la participation citoyenne.

Au-delà des résultats qui vous sont présentés, beaucoup de travail a été réalisé par l'équipe de Zone Emploi afin de créer une synergie entre les services et ainsi bonifier l'offre de services que nous offrons à la clientèle. Nous nous sommes engagés à soutenir le développement de projet afin de répondre à un besoin de notre clientèle. À titre d'exemple, nous avons mis en place le Projet Alternative suspension en collaboration avec la

Commission scolaire Pierre-Neveu et nous avons coordonné le Gala DJ Persévérance qui a réuni plus de 350 personnes en ayant pour objectif de souligner la réussite et la persévérance.

Pour terminer, nous tenons à remercier les partenaires, les membres du conseil d'administration, mais surtout les employés qui nous permettent d'évoluer comme organisation. Chacun de vous contribue à faire de Zone Emploi un exemple de concertation, de persévérance et d'intégrité. Au cœur de nos actions, notre client.

Faby Brière
Président

Stéphane Gauthier
Directeur général

Sommaire :

- PLAN D'ACTION 2012-2013
- VUE D'ENSEMBLE DE NOS SERVICES, NOTRE CLIENTÈLE
- STATISTIQUES ET RÉSULTATS DE L'ANNÉE
- INITIATIVES ET IMPLICATIONS
- LA MISSION DE ZONE-EMPLOI D'ANTOINE-LABELLE
- NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

Table des matières:

RECHERCHE D'EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ	2
FORMATION / ORIENTATION / PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE	3
RETOUR EN RÉGION / MIGRATION	3
PROJET PERSÉVÉRANCE	4
PROJET O'BOULEAU	4
PPE CUISINE	4
JEUNES EN ACTION	5
IDÉO 16-17	5
PARTICIPATION CITOYENNE	6
ENTREPRENEURIAT JEUNESSE	6

Plan d'action 2012-2013

Pour la prochaine année, nous comptons :

- Maintenir tous les services qui ont été offerts à notre clientèle durant l'année 2011-2012.
- Poursuivre notre travail en ce qui a trait à la synergie des services découlant de la fusion de Défi-Emploi et du Carre-

four jeunesse-emploi d'Antoine-Labelle. Le tout dans le but de répondre le mieux possible aux besoins de nos clients.

- Consulter nos membres ainsi que les employés de l'organisation à travers une démarche de planification stratégique qui nous permettra de prioriser les actions et implications

de notre organisation pour les années à venir.

- Regrouper tous nos services sous un même toit.

Vue d'ensemble de nos services, de notre clientèle

Répartition des services	Clients rencontrés
Recherche d'emploi et développement de l'employabilité	1262
Formation / Orientation / Persévérance scolaire	160
Migration / Projet persévérance / O'Bouveau / PPE Cuisine / Jeunes en action / IDÉO / Participation citoyenne / Entrepreneurat jeunesse	181
Total	1603

Répartition de la clientèle selon l'âge	Hommes	Femmes
17 ans et -	64	37
18-24 ans	257	178
25-34 ans	158	125
35-44 ans	113	94
45-54 ans	167	150
55 ans et +	151	109

Source de revenus	Nombre
Aide sociale	161
Alternative jeunesse	75
Article 58	30
Assurance-emploi	761
CSST	13
Sans chèque	184
Autres	313
Inconnu	66

Provenance de la clientèle	Nombre
Mont-Laurier/Lac-des-Écorces	927
Ferme-Neuve/Chute-Saint-Philippe/Lac-Saint-Paul/Mont-Saint-Michel/Sainte-Anne-du-Lac	228
Rivière-Rouge/L'Ascension/Lac-Saguay/La Macaza/Nominingue	248
Kiamika/Lac-des-Iles/Lac-du-Cerf/Notre-Dame-de-Pontmain/Notre-Dame-du-Laus	139
Extérieur	61

Scolarité	Nombre
DEP ou DES	588
Études secondaires	872
Études supérieures	57
TENS	12
Inconnu	74

Recherche d'emploi et développement de l'employabilité

Tous les services en développement de l'employabilité ont été regroupés dans cette section:

Salle de documentation

Session d'information sur le marché du travail (IMT)

Atelier CV et mise à jour CV

Réemploi

Mode d'emploi

Services carrefour jeunesse-emploi (CJE)

Démarcheurs

Transition emploi

Accompagnement soutenu

1405 services ont été rendus au cours de l'année 2011-2012.

Les objectifs visés sont en lien avec une expertise en développement de l'employabilité et une intégration au marché du travail.

Les éléments liés aux interventions en recherche d'emploi visent principalement à:

- Conseiller le client dans la maîtrise et l'actualisation des méthodes de recherche d'emploi afin de l'aider à développer et maintenir des comportements favorables à une recherche d'emploi réussie;

- Outiller les chercheurs d'emploi (lettre de présentation, curriculum vitae);

- Aider le client à identifier sa problématique d'emploi, à connaître les différentes alternatives offertes dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle ou dans une démarche de réintégration au marché du travail;

- Accompagner le client dans une intégration durable en emploi.



- Salle de documentation (172)
- IMT (647)
- Atelier CV et mise à jour CV (197)
- Réemploi (96)
- Mode d'emploi (46)
- Services carrefour (CJE) (151)
- Démarcheurs (26)
- Transition emploi (33)
- Accompagnement soutenu (37)

Formation / Orientation / Persévérance scolaire

Tous les services en formation, orientation et en persévérance scolaire ont été regroupés dans cette section:

Retour aux études

Suivi de formation

Orientation

Services carrefour - Validation de choix de carrière

Les éléments liés aux interventions en ce qui concerne la scolarisation visent principalement à:

- Aider le client à identifier un objectif professionnel corres-

pondant à son profil personnel et à la réalité du marché du travail local;

- Permettre à la personne de valider son choix professionnel avant d'entreprendre une formation;
- Préparer le client à vivre avec succès son retour aux études;
- **177** services ont été rendus au cours de l'année 2011-2012.



■ Retour aux études (59)

■ Suivi de formation (14)

■ Orientation (96)

■ Services carrefour - Validation (8)

Retour en région / Migration

Le rôle de l'agente de migration de Place aux Jeunes est d'offrir un support à des jeunes diplômés ou en voie de l'être, âgés entre 18 et 35 ans qui désirent venir ou revenir dans la MRC pour s'y établir et occuper un emploi ou démarrer une entreprise.

Cette année, ce sont **43** nouveaux jeunes qui ont obtenu de l'aide tant par rapport au contact avec des employeurs, qu'à la rédaction de cv, de lettre de présentation ainsi qu'à l'obtention d'informations relatives à la région. De ce nombre, **13** étaient originaires de la MRC d'Antoine-Labelle et **9** étaient immigrants. Le nombre total de migrations réussies incluant anciens et nouveaux dossiers est de **21** (dont **16** pour occuper un emploi et **2** pour démarrer une entreprise).

Place aux jeunes/Ados

Un des mandats de l'agente de migration est de sensibiliser les jeunes qui quitteront la région pour leurs études, à bien se préparer à cette belle étape de

leur vie et les informer du potentiel de la région. **4** activités ont permis de rencontrer **478** étudiants de 4^e et 5^e secondaire et des étudiants finissants en sciences de la nature et sciences humaines du Centre collégial de Mont-Laurier. Comme à chaque année, tous les finissants quittant la région pour poursuivre leurs études ont reçu le guide « **Partir pour mieux revenir** ».

Les séjours exploratoires

La 15^e édition des séjours exploratoires a permis à **12** jeunes d'être supportés dans leurs démarches de retour en région. Cette année, **6** journées réparties sur **2** fins de semaine (un total de **56** heures) remplies d'activités de réseautage, de connaissance de la région et d'employabilité ont été réalisées grâce à la collaboration de **60** partenaires financiers, commanditaires, collaborateurs, animateurs d'ateliers, parrains et marraines. Au 31 mars, **2** diplômés étaient installés sur le territoire, **4** étaient encore

aux études et **6** étaient en démarche de recherche d'emploi.

Et plus encore...

Par le biais du site Place aux jeunes, **276** offres d'emplois ont été affichées et mises à la disposition des **568** abonnés inscrits sur le site Web via le Cyberbulletin hebdomadaire.

Nous remercions nos partenaires financiers majeurs le Centre local d'emploi de Mont-Laurier et Caisses Desjardins, Zone de la Lièvre.

Notre implication

- Participation aux rencontres d'un comité provisoire visant à promouvoir notre MRC à l'extérieur de la région et à mettre en place un système d'accueil pour nouveaux arrivants;
- Participation aux travaux de mise en place d'une future banque de photos MRC afin de permettre aux différents orga-

nismes de pouvoir utiliser des "images fortes" dans leur visuel d'outils de promotion à l'extérieur de la région;

- Participation au 21^e Colloque sur la migration des jeunes de Place aux jeunes du 7 au 9 juin 2011;
- Participation au Salon de l'emploi à la Place Bonaventure du 7 et 8 septembre, en collaboration avec le CJE Laurentides et Laurentides économique Immigration;
- Participation à un Salon de l'emploi au CEPsum de l'université de Montréal le 15 février 2011 en collaboration avec le CSSS d'Antoine-Labelle.



Projet Persévérance

Au cours de l'année 2011-2012, nous avons eu 7 participants inscrits au Projet Persévérance.

Objectifs prévus:

- Permettre à des jeunes de la MRC d'Antoine-Labelle, éprouvant de multiples obstacles à l'emploi, d'acquérir des compétences augmentant l'autonomie fonctionnelle ainsi que l'employabilité dans le cadre de différents ateliers et d'implication communautaire. Les participants pouvaient en conséquence améliorer leur chance d'effectuer avec succès un retour aux études ou d'intégrer et



maintenir un emploi.

Ils ont participé à divers ateliers, entre autres sur la connaissance de soi, l'information sur le marché du travail, les techniques de recherche d'emploi, la préparation et la simulation d'entrevue. Les participants ont également suivi des formations d'appoint pour augmenter leur employabilité.

Dans le cadre du Projet Persévérance, les participants se sont impliqués auprès de plusieurs organismes communautaires ainsi que dans la fabrication de boîtes aux lettres qui ont été distribuées dans toutes les écoles primaires

du territoire la MRC d'Antoine-Labelle.

Résultats obtenus:

- 1 participant en emploi à temps plein
- 2 participants en emploi à temps partiel
- 1 participante s'inscrira en formation au CFP
- 2 participants s'inscriront au Centre d'éducation des adultes
- 1 abandon

Projet O'Bouleau

Cette année, ce sont 48 nouveaux participants qui ont intégré le projet. De ceux-là, 19 ont réussi à décrocher un emploi.

Le projet O'Bouleau existe depuis 2007, suite à la crise forestière qui touchait la région et dans le cadre des initiatives ciblées pour les travailleurs âgés. Il est géré par Zone Emploi en concertation avec le Centre de formation professionnelle de Mont-Laurier et Emploi-Québec. Ce projet vise la réintégration en emploi de gens âgés de 55 ans et plus. Ils y confirment ou y développent des compétences utiles à leur futur

retour sur le marché du travail. Une aide financière leur est allouée pendant leur participation.

Lors de leur intégration en emploi, les participants peuvent bénéficier d'une subvention salariale offerte à l'employeur afin de favoriser leur embauche de façon durable.

Au cours de la dernière année, des formations sur mesure ont été offertes, selon les besoins des participants et des employeurs locaux :

ASP Construction à 2 reprises (20 participants);
Opération de chariots élévateurs à 2 reprises (20 participants);
Élingues et ponts roulants (10 participants);
Informatique de base (10 participants);
Signalisation de chantiers routiers (10 participants);
Secourisme en milieu de travail (1 participant);
Attestation du CFP de Mont-Laurier en travail d'atelier mécanique et soudure (2 participants).



Programme préparatoire à l'emploi / PPE Cuisine

Nous avons reçu 12 références pour le Programme préparatoire à l'emploi en transformation des aliments. Pour une deuxième année consécutive et en collaboration avec Manne du Jour, le projet a été reconduit.

Objectifs du projet:

- Développer de nouvelles compétences (savoir et savoir-faire) dans le domaine de la transformation d'aliments/cuisine afin d'intégrer ou réintégrer les participants sur le marché du

travail permettant par la même occasion de répondre à un besoin de main-d'œuvre chez les employeurs;

- Adopter des attitudes adéquates et gagnantes (savoir-être) lors d'une intégration en emploi;
- Renforcer l'estime de soi et la confiance en soi des participants par de l'expérimentation concrète;
- Favoriser une possibilité d'em-

ploi durable ou une expérience de travail significative;

- Valoriser un retour aux études.

Résultats obtenus:

- 2 participants en emploi à temps plein
- 2 participants inscrits au Centre d'éducation des adultes
- 2 participants référés vers d'autres programmes.



Jeunes en action

Au cours de la dernière année, ce sont **16** nouveaux participants qui ont été inscrits à la mesure. De ces 16 participants, **15** sont toujours en cours de projet et il y a eu **1** arrêt des démarches.

Cette mesure a pour but d'accompagner de façon accrue les jeunes âgés de 18 à 24 ans qui vivent des problématiques sociales, personnelles et professionnelles importantes et qui, par conséquent, ne sont pas prêts à intégrer soit le marché du travail ou encore l'école, et ce, à court ou à moyen terme. Le projet permet aux jeunes de se mettre en mouvement et de vivre diverses expériences qu'ils pourront transférer dans leur quotidien.

Nous poursuivons toujours cette année la formule des ateliers visant à accroître leur autonomie

dans différents domaines tels que la communication, la connaissance de soi, les habitudes de vie, l'alimentation, l'employabilité, etc.

Les cuisines collectives ont fait partie du projet Jeunes en action et elles visaient d'abord à développer de saines habitudes alimentaires chez les participants et elles ont également permis de venir en aide à la communauté. C'est un total de 150 petits plats qui ont été distribués.

Nous avons été approchés également pour donner un coup de main dans la fabrication du mobilier urbain dans la cadre du Festival des Invisibles. Ainsi, les participants ont pu mettre la main à la pâte et passer à travers toutes les étapes de la fabrication.

Un voyage enrichissant

Cette année, les jeunes du projet JEA ont voulu vivre une expérience enrichissante en voulant découvrir le Centre des Sciences et des Technologies de Montréal. Pour ce faire, les jeunes ont dû unir leurs efforts et leur persévérance afin de mettre en place une activité de financement. Ils ont ainsi organisé un souper spaghetti et celui-ci a eu lieu au Bistro Resto Pub où toute la communauté y était invitée. Cette soirée fut un succès sur toute la ligne et c'est au mois de juin que les jeunes ont pu vivre cette expérience.



IDÉO 16-17

Cette année, dans le cadre du projet IDÉO 16-17, Zone Emploi a mis en place le programme « Alternative suspension » qui offre des services aux élèves du secondaire, âgés entre 12 et 17 ans et qui sont suspendus temporairement de l'école. Les objectifs du programme sont:

- Viser la valorisation et l'actualisation des compétences personnelles et sociales des participants;
- Permettre aux élèves de moduler leur position face à leur établissement d'enseignement et de transformer leur temps passé à l'extérieur de l'école en un succès global, tant pour eux-mêmes que pour l'école;
- Améliorer les conditions éducatives et socioculturelles des jeunes afin d'accroître leurs possibilités d'intégration harmo-

nieuse à la vie scolaire, sociale et éventuellement au marché du travail.

Voici à quoi ressemble un séjour à Alternative suspension:

- En avant-midi, les élèves sont accompagnés par un professeur afin de les aider à poursuivre leurs travaux scolaires, pour éviter de prendre trop de retard dans leurs matières. Ils participent également à des rencontres individuelles avec l'intervenante jeunesse qui leur offre soutien et accompagnement personnalisé.
- En après-midi, ils participent à des ateliers avec l'intervenante afin de travailler et de réfléchir sur les raisons de leur suspension (manque de motivation, absentéisme, problèmes de comportement et de consommation, etc.).

Zone Emploi tient à remercier la Commission scolaire Pierre-Neveu, la Polyvalente Saint-Joseph et le YMCA de Montréal pour leur collaboration afin de faire de la 1^{ère} année d'implantation d'Alternative suspension à Mont-Laurier un franc succès!

Un total de **55** participants ont été référés au cours de la dernière année.



- Maintien aux études (24)
- En cours de projet (18)
- Arrêt des démarches (10)



Tanya Mercier
Intervenante jeunesse
et
Marianne Roy-Venne
Professeur

Participation citoyenne

Pour la deuxième année consécutive, notre MRC compte un agent de mobilisation à la participation citoyenne (AMPC) qui a pour objectif de sensibiliser, d'informer et de mobiliser les jeunes de la MRC d'Antoine-Labelle.

Cette année, divers projets ont été réalisés, tels qu'Électeurs en herbe, qui avait rejoint plus de 400 jeunes. De plus, les « Portrait citoyen » qui paraissent dans le journal *Le Courant*, ont souligné l'implication d'une dizaine de jeunes.

Petit cours de participation citoyenne

Ayant pour but d'informer les jeunes sur la participation citoyenne et ses impacts positifs dans notre société, une formation a été donnée à tous les étudiants inscrits au cours d'univers social de 2^e secondaire de l'école Polyvalente Saint-Joseph. Les élèves ont pu découvrir ce que l'on en-

tendait par participation citoyenne et comment elle se manifeste concrètement dans notre milieu. Un cahier de participation citoyenne spécialement conçu pour eux a été remis à tous les élèves.

Vidéo contagieux

Dans le cadre d'un projet régional commun des AMPC, un vidéo de sensibilisation a été produit. Entièrement tourné dans les Laurentides par une équipe de jeunes professionnels majoritairement des Laurentides, le film relate le parcours d'un citoyen impliqué qui est perçu comme un être étrange.

www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9xadVUpDMvU

Affichage urbain

Dans le cadre du premier festival des Invisibles, un projet d'affichage urbain a été monté avec

des clients de Démarcheurs et de Jeunes en action. Le projet visait à créer l'ensemble de l'affichage urbain pour le festival. Les jeunes ont pu faire la conception des pancartes jusqu'à leur réalisation finale. C'est un projet festif et concret qui a pu apporter une grande dose de fierté aux participants.

Opulence zéro

Afin d'informer les élèves du 5^e secondaire sur la répartition de la richesse dans la MRC d'Antoine-Labelle, un projet vidéo a été monté conjointement avec les enseignantes d'univers social. Un court documentaire a été tourné avec des élèves et des organismes de la région et une tournée de tous les groupes de 5^e secondaire a été faite. Le cours faisait également le lien entre la participation citoyenne et les organismes de charité.



Entrepreneuriat jeunesse

Le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse nous permet de travailler pour le développement de la culture entrepreneuriale auprès des jeunes de la MRC d'Antoine-Labelle en complémentarité avec les services déjà existants sur le territoire.

Le *grand défi* dans le cadre du Défi... démystifier l'entrepreneuriat! Pour nous l'entrepreneuriat, c'est découvrir son potentiel. C'est user de sa **créativité** pour proposer des solutions adaptées à nos problèmes contemporains dans leur réalité locale. C'est être **solidaire** à un groupe de travail tout en sachant être **autonome** dans le cadre de nos **responsabilités**. C'est satisfaire sa **curiosité** par l'**action** dans le but de **se réaliser pleinement**.

En chiffres, le Défi, c'est un peu plus de **750** étudiants et **300** personnes de la communauté et

de différents groupes qui ont été rencontrés. De ce nombre, **227** jeunes de 4^e secondaire ont reçu l'atelier *Explonariat* pour en apprendre davantage sur l'entrepreneuriat et la MRC d'Antoine-Labelle; **150** personnes de la MRC ont assisté à la conférence de Sylvain Boudreau dans le cadre de la Journée Nationale de la Culture Entrepreneuriale (JNCE); **271** jeunes des Laurentides, dont **80** de la MRC Antoine-Labelle, ont participé à la Caravane entrepreneuriale dans le cadre de la JNCE; **21** jeunes des Laurentides, dont **5** de la MRC Antoine-Labelle, qui ont pris part à la 5^e édition du Camp entrepreneurial des Laurentides; **15** jeunes coopérants ont réalisé la Coopérative Jeunesse de Service de Mont-Laurier à l'été 2011; **9** nouveaux clients en suivi individuel.

En implication, le Défi, c'est le :

Comité local de la CJS; Comité du Camp entrepreneurial des Laurentides 2011; Comité local du Concours Québécois en entrepreneuriat; Jury local du Concours Québécois en entrepreneuriat; Comité local Jeunes Promoteurs/Soutien au Travail Autonome/Fondation Canadienne Jeunes Entrepreneurs; Comité régional des ASEJ; Comité local de la JNCE.



Conseil d'administration et employés

Employés

Stéphane Gauthier
Directeur général

Pascale Gamelin
Coordonnatrice administrative

David Bolduc, c.o.
Coordonnateur de services

Louise Larente
Fanny Chartrand
Adjointes administratives

Vicky Dufour
Manon Bellefleur
Secrétaires

Stéphanie Cloutier
Tanya Mercier
Chantale Prud'homme
Intervenantes jeunesse



Marie-Eve Brault
Josée Clavel
France Desloges
Mauricio Gomez
Linda Lachaine
Jean-François Lamoureux
Carmen Lavallée
Joanie Thibault
Johane Tremblay
Yvan Boudrias-Ouellette
Conseillers en emploi

Fabi Castonguay
Agente de migration Place aux jeunes/Desjardins

Benoît Desjardins
Agent de mobilisation à la participation citoyenne

Marie-Josée Rochon
Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Nathalie Filion
Agente de liaison

Conseil d'administration

Faby Brière
Président

Frédéric Houle
Vice-Président

Jackline Williams
Secrétaire-trésorière

Michel Langevin
Laurence Tardif
Stéphanie Deschamps
Éryc Marcotte
Michelle Meilleur
Administrateurs

Diverses initiatives et implications

- Comité orientant;
- Conseil d'établissement du Centre de formation professionnelle Mont-Laurier;
- Conseil régional des partenaires du marché du travail des Laurentides;
- Conseil d'administration du Cégep de Saint-Jérôme;
- Table en sécurité alimentaire;
- Comité local de la Semaine québécoise des adultes en formation;
- Comité consultatif régional pour les femmes au travail;
- Programme dépannage Desjardins ;
- Comité Action Persévérance (CAP);
- Accès Main-d'œuvre;
- Gala DJ Persévérance;
- Objectif Travail;
- Desjardins Jeunes au travail;
- Atelier de travail O'Boulot;
- Table forêt des Laurentides;
- Voyons loin, agissons ensemble.



L'employabilité de A à Z^E

ZONE EMPLOI D'ANTOINE-LABELLE

545, rue du Pont, bureau 1
Mont-Laurier, QC J9L 2S2

Téléphone : 819 623-5051
Télécopie : 819 623-5504

506, rue Carillon
Mont-Laurier, QC J9L 1P9

Téléphone: 819 623-3013
Télécopie: 819 623-0805

Messagerie : info@zemploi.com

Retrouvez-nous sur Facebook

Les valeurs de l'organisme sont les principes, les approches de travail, les comportements valorisés et reconnus en son sein. Les valeurs de Zone Emploi d'Antoine-Labelle sont:

- *Le client au cœur des préoccupations;*
- *Le volontariat, l'autonomie et la réappropriation de son pouvoir (empowerment);*
- *Le respect;*
- *L'innovation et la créativité;*
- *Le partenariat.*

Le client est au cœur de nos préoccupations. En ce sens, la mission, la vision, les orientations et les services de Zone sont axés sur les besoins des clients de son territoire. Il est offert à chaque client un accompagnement personnalisé axé sur ses besoins, et ce, dans le but de favoriser son développement personnel, social, économique et professionnel.

Remerciements à nos collaborateurs et partenaires

Tout au long de l'année, Zone Emploi d'Antoine-Labelle a pu compter sur la collaboration de divers collaborateurs et partenaires.

Nous tenons à les remercier pour leur support et leur collaboration.

Nous tenons à remercier également nos principaux bailleurs de fonds:

- ◆ Emploi-Québec;
- ◆ CLE de Mont-Laurier;
- ◆ Secrétariat à la jeunesse;
- ◆ Service Canada;
- ◆ Forum jeunesse des Laurentides;
- ◆ Place aux jeunes en région.