



RAPPORT ANNUEL 2013-2014

Zone Emploi d'Antoine-Labelle

Mont-Laurier, 17 juin 2014

SOMMAIRE

Mot du président et du directeur général	3
Conseil d'administration et équipe	4
Faits saillants	5
Ententes avec le Centre local d'emploi de Mont-Laurier	6
Entente services de base – Carrefour jeunesse-emploi	11
Autres ententes jeunesse	13
Implications diverses	18
Principaux partenaires financiers	18

LÉGENDE DES PICTOGRAMMES :



Client rencontré



Groupe



Parcours



Résultat



Profil de la clientèle



Bon coup

LÉGENDE DES SECTEURS :

Secteur Centre :	Lac-des-Écorces, Chute-St-Philippe, Kiamika, Lac-des-Îles
Secteur Nord :	Ferme-Neuve, Lac-St-Paul, Mont-St-Michel, Ste-Anne-du-Lac
Secteur Sud :	Notre-Dame-du-Laus, Notre-Dame-de-Pontmain, Lac-du-Cerf
Secteur de la Rouge :	Rivière-Rouge, Nomingue, l'Ascension, Lac-Saguay, Macaza

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Durant cet exercice financier, l'équipe de Zone Emploi a été réunie sous un même toit pour une année complète. Rappelons qu'en avril 2011, Zone Emploi est né de la fusion de Défi Emploi d'Antoine-Labelle et du Carrefour jeunesse-emploi d'Antoine-Labelle. Par la suite, les bureaux ont été relocalisés en décembre 2012, soit 4 mois avant la fin de l'exercice précédent. En regroupant tous les services et tous nos professionnels à la même adresse, nous avons déjà constaté une affluence accrue de la clientèle. Cette année, nous sommes réellement en mesure de confirmer que tous les efforts déployés dans ces démarches entourant la fusion et la relocalisation nous ont permis d'atteindre une plus grande efficacité et d'être mieux outillés pour répondre aux besoins des clients qui demeurent au cœur de nos préoccupations.

Au cours de l'année, nous avons rencontré **2 053 clients** dans l'ensemble de nos services. Il s'agit d'une augmentation de la clientèle de plus de 28 % et ce, avec un accroissement de la masse salariale d'à peine 6 % en tenant compte de l'indexation courante des salaires et d'un financement de base très comparable à l'année précédente.

Dans le but de bonifier nos services, nous avons mis en place des ateliers de groupe en orientation et en information scolaire et professionnelle où sont intégrés les clients des différents parcours. Nous souhaitons poursuivre dans cette voie en offrant davantage d'ateliers de groupe en mixant les clientèles des différents services tout en respectant le cheminement individuel. D'ailleurs, au cours de la dernière année, nous avons amorcé une démarche en lien avec la synergie des services et la cohésion de l'équipe pour permettre à l'organisation de bonifier son offre de service et d'innover par de nouvelles pratiques.

La dernière année fut également marquée par la création et la mise en ligne de notre site Web à l'image de la nouvelle organisation fusionnée. Nous avons aussi travaillé à uniformiser les outils de travail et à les rendre accessibles à tous les conseillers et intervenants. Toujours en lien avec la promotion de nos services, nous avons tenu une inauguration officielle des locaux en septembre dernier. L'événement a permis de réunir à la fois nos partenaires, nos clients et notre équipe.

Au cours des derniers mois, nous avons connu une période d'incertitude concernant le renouvellement des ententes et des sommes reliées. Nous pouvons considérer 2014-2015 comme une année de transition puisque la majorité des ententes ont été renouvelées, mais que pour une période d'un an.

Encore une fois, tout ce beau travail accompli est la réalisation d'une équipe de professionnels engagés et énergiques. Merci aussi à tous nos partenaires et membres du conseil d'administration pour leur support et leur confiance.



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Brière'.

Faby Brière, président



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Gauthier'.

Stéphane Gauthier, directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Faby Brière
Président

Frédéric Houle
Vice-président

Marie-Chantal Germain
Secrétaire-trésorière

Annie Patenaude
David Blais
François Leduc
Jackline Williams
Michel Langevin
Stéphanie Deschamps
Administrateurs

ÉQUIPE

Stéphane Gauthier
Directeur général

David Bolduc
Coordonnateur de services

Karine Desjardins
Coordonnatrice administrative

Louise Larente
Adjointe administrative

Anne-Renée Larochelle
Secrétaire

Chantale Prud'homme
Marco Gagnon
Stéphane Plouffe
Intervenants jeunesse

France Desloges
Jean-François Lamoureux
Joanie Thibault
Johane Tremblay
Josée Clavel
Linda Lachaine
Marie-Eve Brault
Yoan Boudrias
Conseillers en emploi

Annabelle Roy-Langlois
Conseillère d'orientation

Fabi Castonguay
Agente de migration Place aux jeunes/Desjardins

Mélanie Ouellette
Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

SOULIGNONS AUSSI LA PARTICIPATION DE :

Benoit Desjardins
Agent de mobilisation à la participation citoyenne

Marie-Josée Rochon
Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

Lysianne Hamel
Philippe Orreindy
Conseillers en emploi

FAITS SAILLANTS



1 178 clients ont reçu des services personnalisés et individualisés
875 clients ont reçu des services ponctuels en salle de documentation et lors des sessions d'information sur le marché du travail (IMT)

TOTAL 2 053 clients rencontrés



52 sessions d'information sur le marché du travail
6 groupes d'orientation
3 ateliers CV pour des élèves de la Polyvalente en adaptation scolaire
3 ateliers CV pour des élèves du Centre de formation professionnelle
5 ateliers sur le budget et l'endettement

Considérant qu'un client a pu cheminer à travers plus d'un parcours pendant l'année, nous avons rendu :



884 services en recherche d'emploi et développement de l'employabilité
155 services en orientation et en information scolaire et professionnelle
866 services pour les sessions d'information sur le marché du travail
180 services dans le cadre des ententes jeunesse
4 services privés d'orientation
11 services d'évaluation pour la CSST et la SAAQ

TOTAL 2 100 services rendus sans les ponctuels en salle de documentation

Résultats financiers :



1 306 000 \$ Ententes avec Emploi-Québec
104 000 \$ Ententes avec le Secrétariat à la jeunesse
84 000 \$ Ententes avec le Forum jeunesse des Laurentides
49 000 \$ Ententes avec Service Canada
43 000 \$ Entente avec Place aux jeunes en région
19 000 \$ Partenaires régionaux et locaux
119 000 \$ Géré en tant que fiduciaire pour d'autres organisations
12 000 \$ Revenus de consultation et frais de gestion

TOTAL 1 736 000 \$ en revenus
25 000 \$ en bénéfice net

ENTENTES AVEC LE CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE MONT-LAURIER

Pour ces ententes, les clients sont ceux qui sont âgés :

- Entre 18 et 35 ans et prestataires de l'aide financière de dernier recours ou de l'assurance-emploi
- De plus de 35 ans avec ou sans chèque

● RECHERCHE D'EMPLOI, DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ, RETOUR AUX ÉTUDES, ORIENTATION ET INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE ●



656 clients ont reçu des services personnalisés et individualisés
17 clients ont reçu des services ponctuels en salle de documentation

TOTAL 673 clients en individuel

Considérant qu'un client a pu cheminer à travers plus d'un parcours pendant l'année, nous avons rendu :

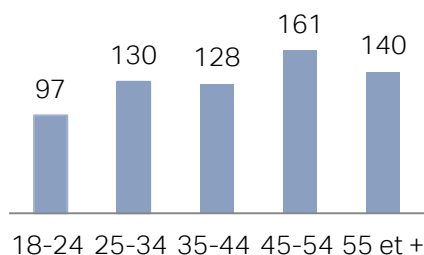


620 services en recherche d'emploi et développement de l'employabilité
108 services en orientation et en information scolaire et professionnelle

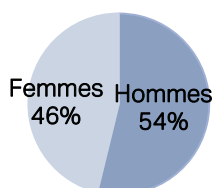
TOTAL 728 services rendus sans les ponctuels en salle de documentation



Répartition en fonction de l'âge



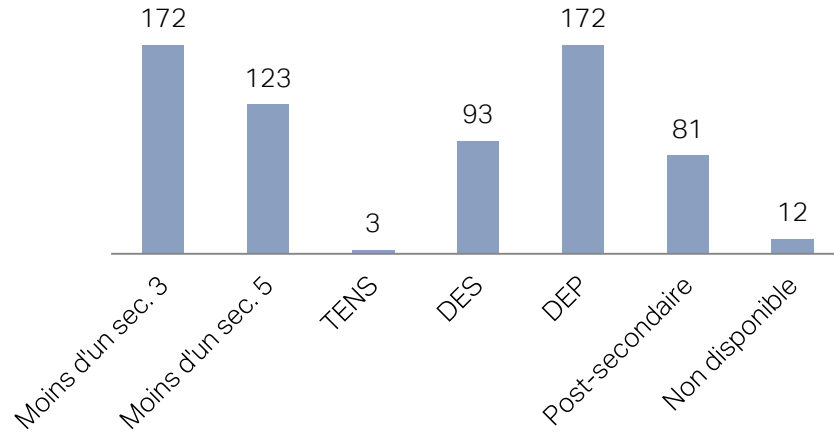
Répartition en fonction du sexe



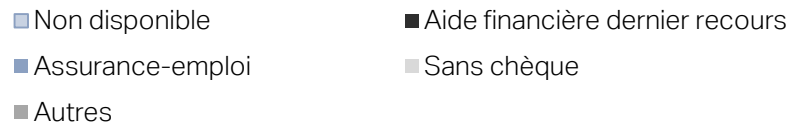
ENTENTES AVEC LE CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE MONT-LAURIER



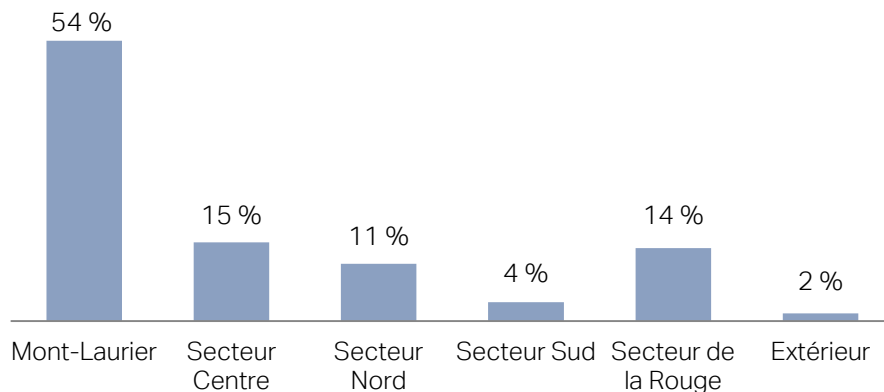
Répartition en fonction du niveau de scolarité



Répartition selon la source de revenu principale



Répartition en fonction de la provenance



ENTENTES AVEC LE CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE MONT-LAURIER

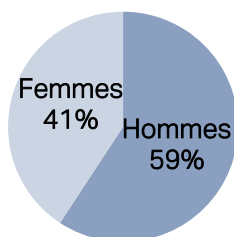
- **SESSIONS D'INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL (IMT) POUR LA CLIENTÈLE PRESTATAIRE DE L'ASSURANCE-EMPLOI REPÉRÉE DANS LE CADRE DES PROTOCOLES DE RÉFÉRENCES DES CENTRES SERVICE CANADA ●**



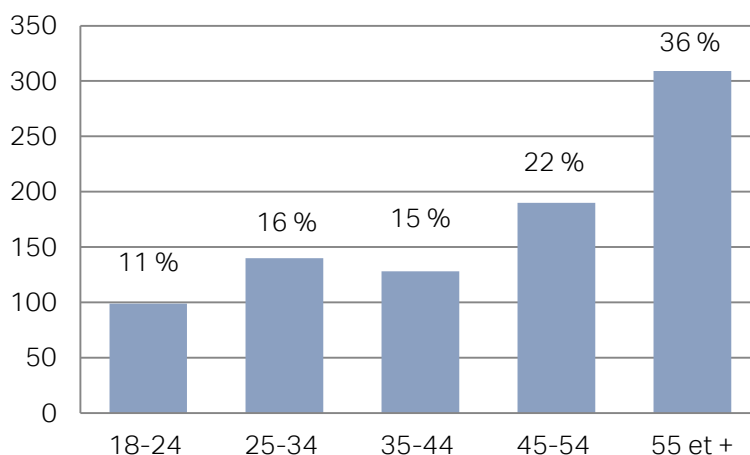
866 clients ont assisté à une session d'information sur le marché du travail



Répartition en fonction du sexe



Répartition en fonction de l'âge



ENTENTES AVEC LE CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE MONT-LAURIER

● SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI (SAE) ●



Groupe 1 (Soutien de base)			
Nom du service	Nb de participants		% d'atteinte
	Cible	Réel	
Mise à jour CV	50	114	228 %
Session d'information	613	868	142 %

Groupe 2 (Services à la carte)			
Nom du service	Nb de participants		% d'atteinte
	Cible	Réel	
Atelier CV	140	256	183 %

Groupe 3 (Évaluation spécialisée)			
Nom du service	Nb de participants		% d'atteinte
	Cible	Réel	
Orientation	78	73	94 %

Groupe 4 (Soutien structuré)			
Nom du service	Nb de participants		% d'atteinte
	Cible	Réel	
Réemploi	75	89	119 %
Retour aux études	54	35	65 %

Groupe 6 (Services spécialisés)			
Nom du service	Nb de participants		% d'atteinte
	Cible	Réel	
Transition emploi	30	25	83 %
Objectif carrière	29	29	100 %
Mode d'emploi	58	34	59 %

ENTENTES AVEC LE CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE MONT-LAURIER

● DÉMARCHEURS D'EMPLOI ●



Démarcheurs d'emploi					
Nb de participants		% d'atteinte	En mouvement*		% d'atteinte
Cible	Réel		Cible	Réel	
22	27	123 %	15	17	113 %

* Intégration en emploi, retour aux études ou transfert vers une autre mesure

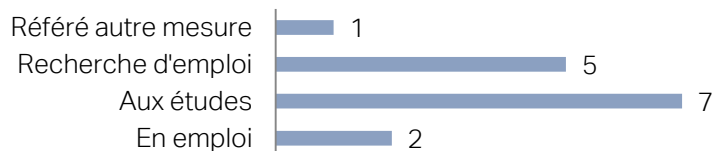
● PROJET PRÉPARATOIRE À L'EMPLOI (PPE) ●



Projet préparatoire à l'emploi (PPE)					
Nb de participants		% d'atteinte	En mouvement*		% d'atteinte
Cible	Réel		Cible	Réel	
14	15	107 %	10	10	100 %

* Intégration en emploi, retour aux études ou transfert vers une autre mesure

Situation des participants à la fin - PPE



● INITIATIVE CIBLÉE POUR LES TRAVAILLEURS ÂGÉS (ICTA) ●



Initiative ciblée pour les travailleurs âgés (ICTA)					
Nb de participants		% d'atteinte	En mouvement*		% d'atteinte
Cible	Réel		Cible	Réel	
30	31	103 %	22	31	141 %

* Intégration en emploi, retour aux études ou transfert vers une autre mesure

ENTENTE SERVICES DE BASE - CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

Pour cette entente, les clients sont ceux qui sont âgés :

- Entre 16 et 35 ans qui ne sont pas prestataires de l'aide de dernier recours ou de l'assurance-emploi



- 267** nouveaux clients ont reçu des services personnalisés en recherche d'emploi ou en information scolaire
- 29** jeunes âgés de moins de 16 ans ont reçu des services pour la recherche d'emploi
- 74** clients ont reçu des services ponctuels en salle de documentation

TOTAL 370 nouveaux clients en individuel

Considérant qu'un client a pu cheminer à travers plus d'un parcours pendant l'année, nous avons rendu :

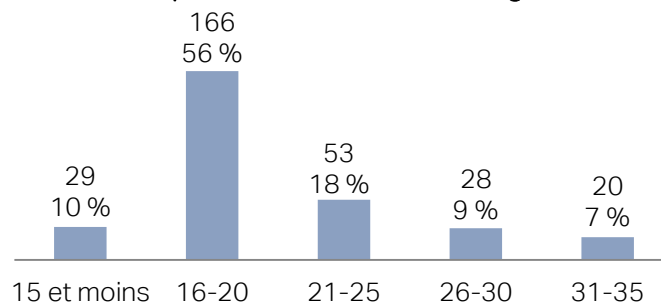


- 229** services en recherche d'emploi et développement de l'employabilité
- 47** services en orientation et en information scolaire et professionnelle
- 35** services en emploi pour des jeunes de moins de 16 ans

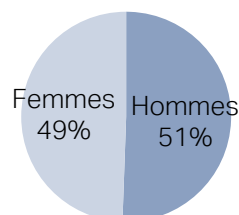
TOTAL 311 services rendus sans les ponctuels en salle de documentation



Répartition en fonction de l'âge



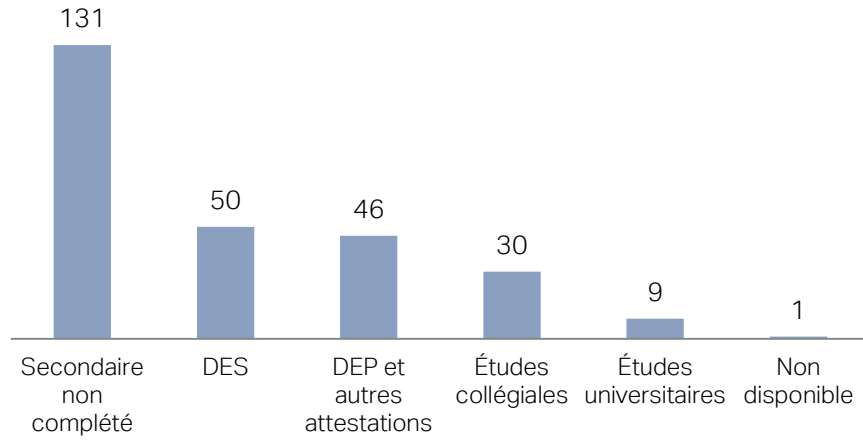
Répartition en fonction du sexe (16-35 ans)



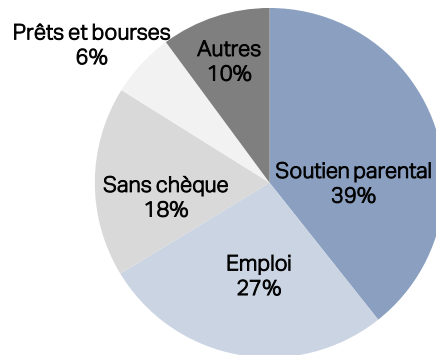
ENTENTE SERVICES DE BASE - CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI



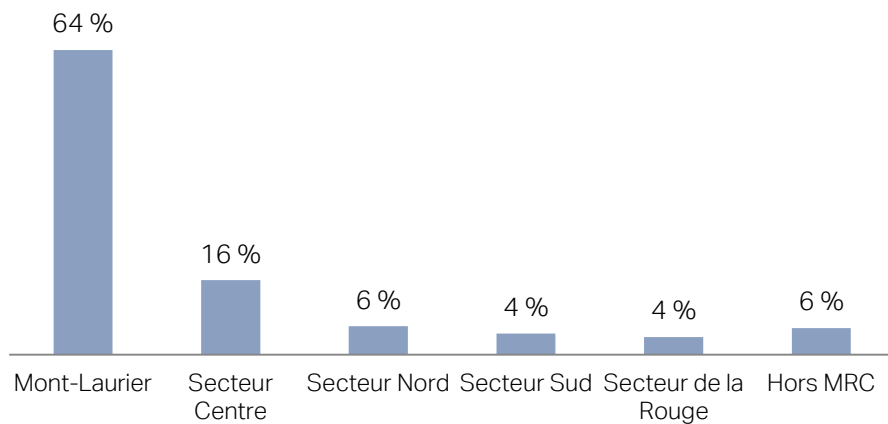
Répartition en fonction du niveau de scolarité (16-35 ans)



Répartition selon la source de revenu principale (16-35 ans)



Répartition en fonction de la provenance (16-35 ans)



ENTENTE SERVICES DE BASE - CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI



Nouveaux dossiers ouverts		
Nombre de clients	Cible	% atteinte
267	200	134 %

Résultats pour les dossiers actifs* dans l'année			
Résultats attendus	Nb de clients	Cible	% atteinte
Intégration en emploi	111	50	222 %
Maintien en emploi	82	50	164 %
Intégration aux études	12	10	120 %
Maintien aux études	9	6	150 %

* Comprend les nouveaux dossiers (267) et les dossiers actifs basculés au 31 mars 2013 (157)

AUTRES ENTENTES JEUNESSE

● PLACE AUX JEUNES ●



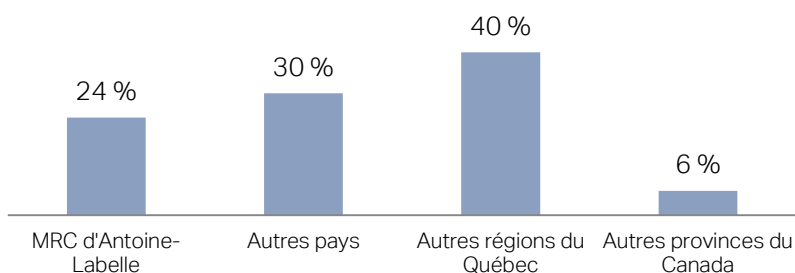
50 nouveaux jeunes qui souhaitent vivre et travailler en région ont obtenu du soutien individuel pour faciliter leurs démarches d'établissement



2 cohortes pour les Séjours exploratoires
14 groupes d'élèves de secondaire 4 et 5 ont été sensibilisés
1 groupe d'élèves enrichis a été accompagné pour réaliser le projet « Mon village est unique »



Répartition selon le lieu d'origine



AUTRES ENTENTES JEUNESSE



Nouveaux dossiers ouverts			
Services	Nb de clients	Cible	% d'atteinte
Soutien à distance (incluant les participants aux séjours)	50	58	86 %
Séjours exploratoires exclusivement	26	15	173 %

Résultats pour les dossiers actifs* dans l'année			
Résultats attendus	Nb de clients	Cible	% d'atteinte
Migration réussie (candidats hors séjours)	17	15	113 %
Migration réussie (candidats des séjours)	7	4	175 %

* Comprend les nouveaux dossiers (50) et les dossiers actifs basculés au 31 mars 2013 (55)

Autres résultats	
Offres d'emploi publiées sur le site Internet de Place aux jeunes	221
Cyberbulletins publiés	48
Nombre de partenaires (financiers ou non)	49

● SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE ●



- 5 nouveaux clients ont reçu des services d'accompagnement pour le prédémarrage d'une entreprise
- 24 enseignants et professionnels non-enseignants ont reçu un soutien individuel dans différents projets entrepreneuriaux



- 7 groupes de secondaire 4 ont pris part à l'atelier Explonariat
- 12 groupes d'élèves de tous âges ont déposé un projet dans le cadre du Concours québécois en entrepreneuriat
- 5 écoles secondaires de la région des Laurentides ont été visitées par l'Escouade entrepreneuriale
- 3 ateliers sur les valeurs entrepreneuriales et coopératives ont été offerts aux élèves du profil « Jeunes explorateurs »
- 1 formation de cadre formateur DAFA (Diplôme d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur) a été offerte à 9 intervenants
- 1 coopérative jeunesse de services pour la saison estivale 2013

AUTRES ENTENTES JEUNESSE



12 étudiants de l'adaptation scolaire ont participé au projet *De l'Art pour la persévérance* en confectionnant des trophées en bois pour le Gala Persévérance des jeunes. Ils ont été guidés par un jeune professionnel et entrepreneur. Le projet a permis à ces jeunes en difficulté d'apprentissage scolaire de développer leurs habiletés manuelles, d'augmenter leur estime de soi et de maintenir un bon niveau de motivation.

● PARTICIPATION CITOYENNE ●

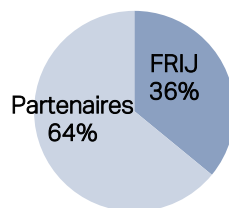


- 1 classe de 6^e année a fait la rencontre du maire de la Ville de Mont-Laurier autour d'un débat politique
- 2 soupers participation citoyenne se sont déroulés dans le cadre des Séjours exploratoires Place aux jeunes
- 9 rencontres avec des groupes de jeunes ont été tenues pour discuter de divers enjeux
- 10 groupes d'élèves du secondaire ont participé à « Électeurs en herbe » lors des élections municipales de l'automne 2013



Fonds local d'initiatives jeunesse (FRIJ)	
Nombre de projets financés	13
Montant accordé par le FRIJ	21 528 \$
Montant accordé par les partenaires	38 372 \$
Nombre de jeunes rejoints directement	212
Nombre de jeunes rejoints indirectement	2 875

Financement des projets d'initiatives jeunesse



9 participants du groupe Jeunes en action ont réalisé 2 murales géantes dans le Centre-ville de Mont-Laurier. Ces fresques ont donné le coup d'envoi des Journées de la culture. Plusieurs partenaires se sont joints au projet qui a reçu une belle couverture médiatique. Les jeunes en démarche d'insertion socioprofessionnelle ont pu laisser une marque durable dans la communauté tout en renforçant leur estime.

AUTRES ENTENTES JEUNESSE

● IDEO 16-17 ET ALTERNATIVE SUSPENSION ●



62 nouveaux jeunes ont été suivis dans le cadre de ces deux mesures

Considérant qu'un jeune a pu cheminer à travers les deux parcours pendant l'année et a pu être référé pour plus d'un séjour à Alternative suspension, nous avons offert :

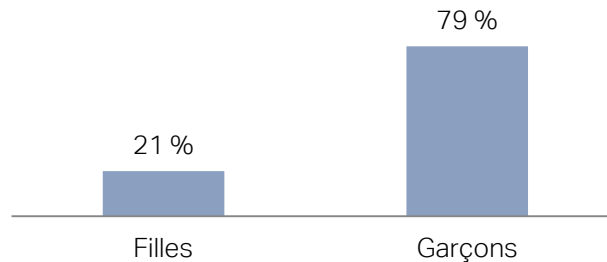


38 services en lien avec le programme IDÉO 16-17
68 séjours dans le cadre du programme Alternative suspension

TOTAL 106 services rendus



Répartition en fonction du sexe

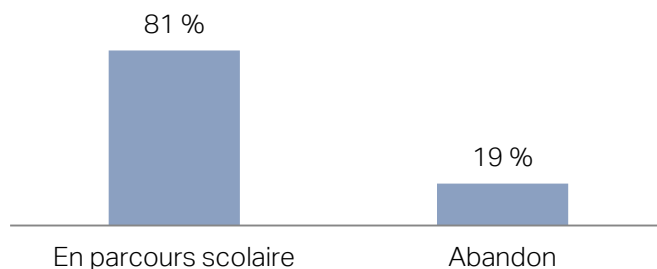


- 1** activité d'accueil avec le groupe du programme d'apprentissage individualisé (PAI) de la Polyvalente
- 1** visite accompagnée du Centre de formation professionnelle de Maniwaki
- 1** sortie cinéma
- 4** sorties à l'aréna de Mont-Laurier
- 1** activité en lien avec la finale de hockey des Jeux Olympiques
- 1** visite d'une ferme avicole de la région
- 1** sortie à la cabane à sucre avec du personnel enseignant et des professionnels non-enseignants
- 20** diners méritoires

AUTRES ENTENTES JEUNESSE



Taux de maintien après la période de suivi



13 élèves du programme d'apprentissage individualisé (PAI) ont participé au projet **Zone Neutre**. Le concept était de mobiliser les jeunes à l'extérieur du cadre scolaire en utilisant la thématique du hockey dans les activités de groupe. Un lexique a été élaboré à partir d'expressions du milieu du hockey pour permettre aux jeunes de se confier plus facilement. Un documentaire vidéo a été réalisé et un visionnement a été fait avec les jeunes, les enseignants et les professionnels non-enseignants de la Polyvalente.

● JEUNES EN ACTION ●



19 nouveaux clients âgés entre 18 et 24 ans ont pris part au programme Jeunes en action



2 journées de stage d'exploration au Refuge cœur d'animal
16 semaines de participation et de travaux en usine
26 semaines de participation et de travaux aux jardins de « Cultiver pour nourrir »
4 cuisines collectives et 444 petits plats distribués
2 murales réalisées au Centre-ville de Mont-Laurier



12 participants de Jeunes en action ont conçu et réalisé un agenda avec une datation qui permet l'utilisation peu importe l'année. Dans la démarche de création, les jeunes ont été supportés par une infographe. Les participants ont aussi sollicité des entreprises et organismes pour des commandites afin de défrayer une partie des coûts. Les jeunes ont participé à toutes les phases du projet, ce qui leur a permis de vivre une réussite avec la concrétisation de leurs efforts.

IMPLICATIONS DIVERSES

- Guignolée des médias
- Mission réussite
- Gala Persévérance des jeunes
- Gestionnaire du Fonds dépannage Desjardins
- Comité Relève entrepreneuriale
- Fiduciaire de la Table de concertation en sécurité alimentaire de la MRC d'Antoine-Labelle
- Fiduciaire de projets locaux pour la persévérance scolaire
- Comité Travail de rue
- Comité Action Persévérance (CAP)
- Marche pour la persévérance scolaire
- Semaine québécoise des adultes en formation
- Comité orientant
- Comité consultatif régional pour les femmes au travail
- Cultiver pour nourrir
- Comité local du Concours québécois en entrepreneuriat
- Comité Vers une stratégie migratoire
- Conseil d'administration Cégep de St-Jérôme
- Conseil d'administration Griffon d'Alpha
- Gestionnaire du Fonds dépannage CSSS
- Conseil d'administration Transport adapté et collectif (TACAL)
- Conseil régional des partenaires du marché du travail des Laurentides
- Conseil d'établissement des centres d'éducation aux adultes
- Conseil d'établissement du Centre de formation professionnelle Mont-Laurier
- Comité local de la Coopérative jeunesse de services de Mont-Laurier

PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS

- Emploi-Québec
- Centraide Gatineau-Labelle-Hautes-Laurentides
- Comité Zone de la Lièvre - Desjardins
- Commission scolaire Pierre-Neveu
- Forum jeunesse Laurentides
- La conférence régionale des élus des Laurentides
- Partenaires pour la réussite éducative dans les Laurentides (PREL)
- Place aux jeunes en région
- Secrétariat à la jeunesse
- Service Canada
- Société d'aide au développement des collectivités d'Antoine-Labelle (SADC)