
FORMULAIRE DES PLAINTES

Zone Emploi d'Antoine-Labelle

AVANT DE PORTER PLAINTÉ

- Avez-vous essayé de trouver une solution à votre mécontentement auprès d'un membre du personnel ou d'un gestionnaire ? oui non
- Avez-vous lu la Politique de traitement des plaintes de Zone Emploi ? oui non

COORDONNÉES

Votre nom et prénom : _____

Votre adresse : _____

Numéros de téléphone nous permettant de vous joindre entre 9 h 00 et 17 h 00 :

- Résidence : _____
- Travail : _____
- Cellulaire : _____

Votre courriel : _____

VOTRE PLAINTÉ

Le nom de la ou des personnes avec laquelle ou lesquelles vous avez tenté de trouver une réponse à votre mécontentement : _____

Les faits et la raison pour lesquels vous portez plainte : _____

Vos attentes par rapport au traitement de la plainte : _____

Signature : _____ Date : _____

* Si requis, vous pouvez joindre à ce formulaire les documents utiles.

DESTINATAIRE

Vous adressez votre plainte au Responsable de la qualité des services. Nous vous suggérons de procéder par la poste ou par télécopieur afin d'assurer votre confidentialité.

Adresse postale :

Responsable de la qualité des services
Zone Emploi d'Antoine-Labelle
601, rue de la Madone, 2^e étage
Mont-Laurier (Québec) J9L 1S8

Télécopieur :

819 623-5504

Courriel :

L'utilisation du courriel ne garantit pas la confidentialité :
responsableservices@zemploi.com

Si votre plainte concerne le directeur général, vous devez envoyer votre plainte au Président du conseil d'administration de Zone Emploi :

Courriel :

plainedirection@zemploi.com

CONFIDENTIALITÉ

Votre plainte sera traitée en toute confidentialité. Seules les personnes concernées connaîtront votre identité.